

Informationsblatt

über Festnetz-Internetzugangsdienste

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. a, b, c, d VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt wird dabei nur die Bandbreite (Geschwindigkeit) des Internetanschlusses, da dieser über ein unlimitiertes Datenvolumen verfügt.

Es können alle Dienste jederzeit ohne Einschränkungen oder Auswirkungen auf die Qualität der Dienste, die Privatsphäre der Endnutzer oder auf personenbezogene Daten genutzt werden. Die optional wählbaren TV- oder Telefonieprodukte haben auf den Internetzugangsdienst zu keiner Zeit eine Auswirkung hinsichtlich Down- und Uploadrate.

 = Dienst funktioniert voraussichtlich

 = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (Downloadbandbreite(Richtwerte))	Mit beworbener Download-/Uploadrate*	Mit normaler Download-/Uploadrate	Mit minimaler Download-/Uploadrate
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)			
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)			
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)			
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)			
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)			
Online-Spiele (ca. 5 Mbit/s)			
Musik-Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)			

Lampert Produkt mit Internet	Beworbene Download-/ Uploadrate*	Normalerweise zur Verfügung stehender Download	Normalerweise zur Verfügung stehender Upload ¹	Minimaler Download**	Minimaler Upload**
50* Paket 50* Internet	bis zu 50/5 Mbit/s	40 Mbit/s	4 Mbit/s	30 Mbit/s	3 Mbit/s
100* Paket 100* Internet	bis zu 100/10 Mbit/s	80 Mbit/s	8 Mbit/s	70 Mbit/s	7 Mbit/s
200* Paket 200* Internet	bis zu 200/20 Mbit/s	160 Mbit/s	16 Mbit/s	140 Mbit/s	14 Mbit/s
400* Paket	bis zu 400/40 Mbit/s	320 Mbit/s	32 Mbit/s	280 Mbit/s	28 Mbit/s

* Die beworbene Down-/Uploadrate entspricht auch gleichzeitig der maximal möglichen Bandbreite des Kundenanschlusses

** Theoriewert aus technischen Einschränkungen und der Netzstruktur, abhängig von Kundenanzahl und Nutzerverhalten

¹Die in der Tabelle ausgewiesene normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120 stellt jene Bandbreite dar, die vom Kunden zu 95 % der Zeit eines Tages erreicht wird.